



## Algemene Voorwaarden

De artikelen 1 tot en met 11 van de Algemene Voorwaarden van Nuova Strada Jongens in hun Kracht hebben betrekkingen op alle workshops, trainingen en het gehele trainingsprogramma en opleidingsprogramma Jongens in hun Kracht®, die door Nuova Strada Jongens in Kracht worden aangeboden.

De artikelen 12 tot en met 22 van de Algemene Voorwaarden van Nuova Strada Jongens hebben betrekking op alle overige diensten die onder welke naam dan ook, door Nuova Strada Jongens in Kracht worden aangeboden.

### 1.0 Algemene begripsbepaling en toepassingen

- 1.1 Nuova Strada, Nuova Strada Jongens in hun Kracht, Nuova Strada Academie en Nuova Strada Academie Martini zijn Handelsnamen van de VOF Martini Art Dojo gevestigd in Deventer, Manegestraat nr. 3, 7413 VA. Ingeschreven bij de KvK Veluwe en Twente onder registratienummer 38022933. Hierna te noemen opdrachtnemer.
- 1.2 In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder 'Opdrachtgever': de partij die opdracht geeft.
- 1.3 In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder 'Deelnemer', diegene die zich na schriftelijke aanmelding heeft ingeschreven voor een van de door Nuova Strada Jongens in hun Kracht aangeboden diensten en/of opleidingen.
- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gesloten overeenkomsten tussen Nuova Strada Jongens in hun Kracht en opdrachtgevers en deelnemers.
- 1.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor alle workshops, trainingen en het gehele opleidingsprogramma Jongens in hun Kracht®, die onder welke naam dan ook door Nuova Strada Jongens in hun Kracht worden aangeboden.

### 2.0 De overeenkomst tussen Nuova Strada Jongens in hun Kracht en haar deelnemers

- 2.1 De overeenkomst tussen Nuova Strada Jongens in Kracht en deelnemer wordt aangegaan op moment van ontvangst van een digitaal ingevuld inschrijfformulier van de deelnemer door Nuova Strada Jongens in Kracht. De deelnemer gaat akkoord met de algemene voorwaarden van Nuova Strada Jongens in Kracht zoals vermeld op de website.
- 2.2 De deelnemer ontvang per e-mail een bevestiging van deze inschrijving met daarbij de algemene voorwaarden van Nuova Strada Jongens in Kracht. Na deze verstuurd bevestiging wordt de deelnemer geplaatst op de deelnemerslijst.



## Nuova Strada Jongens in hun Kracht

- 2.3 De deelnemer is verantwoordelijk ieder wijziging in de persoonlijke gegeven schriftelijke te melden.
- 2.4 Na ontvangst van deze bevestiging per e-mail heeft de deelnemer gedurende 14 dagen vanaf de inschrijfdatum het recht de overeenkomst zonder opgave van redeneren te ontbinden.
- 2.5 Inschrijvingen van deelnemen aan een dienst van Nuova Strada Jongens in Kracht vinden plaats op volgorde van binnenkomst. Is de dienst waarvoor het inschrijfformulier is ingediend vol, dan ontvangt de deelnemer daarvoor bericht en wordt er automatisch een plaats gereserveerd voor de eerste deelname voor deze dienst.
- 2.6 Om te waarborgen dat Nuova Strada Jongens in Kracht de hoge kwaliteit behoudt die het heeft, wordt als voorwaarde gesteld dat er met iedere deelnemer persoonlijk contact is geweest. Dit kan door middel van: ervaringsworkshop, persoonlijk gesprek of telefonisch contact.
- 2.7 Nuova Strada Jongens in Kracht heeft het recht om een aanvraag voor een dienst zonder opgave van reden te weigeren.
- 2.8 De gesloten overeenkomst tussen deelnemer en Nuova Strada Jongens in Kracht is een inspanningsverplichting.

### 3.0 Betaling

- 3.1 De tarieven voor de verschillende diensten van Nuova Strada Jongens in Kracht staan op de website vermeld. Deze tarieven zijn, indien van toepassing, inclusief 21%, 9% of 0% BTW en exclusief jaarlijkse licentie- en of certificeringskosten en zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- 3.2 Vier weken voor aanvang van een dienst ontvangt de deelnemer een factuur voor deelname aan deze dienst.
- 3.3 Alle betalingen dienen voor of op de vervaldatum zoals vermeld op de factuur te zijn voldaan. Nuova Strada Jongens in Kracht hanteert een betalingstermijn van 10 dagen.
- 3.4 Bij niet tijdige betaling wordt er een herinnering per mail verstuurd op de dag van de vervaldatum. Bij een tweede herinnering worden er administratiekosten van € 50,00 in rekening gebracht.
- 3.5 Betaling van de factuur door de deelnemer in twee termijnen is na overleg mogelijk. De termijnbetalingen starten zoals door Nuova Strada Jongens in Kracht is aangegeven en deze wordt schriftelijk bevestigd aan de deelnemer en voor akkoord door de deelnemer. Het gehele bedrag dient voor de afronding van de desbetreffende dienst te zijn voldaan, tenzij anders is overeengekomen.



- 3.6 Nuova Strada Jongens in Kracht heeft het recht om deelnemers, die bij herhaling niet aan de overeengekomen financiële verplichting voldoen, van verdere deelname uit te sluiten. In dat geval is zonder uitzondering het verschuldigde bedrag in zijn geheel direct opeisbaar.
- 3.7 Afmeldingen voor één of meerdere dagdelen geeft geen recht op inhalen of restitutie.

#### 4.0 Annulering

- 4.1 Wenst de deelnemer de deelname van een dienst, training en/of opleiding te annuleren dan kan dit uitsluitend schriftelijk. Als annuleringsdatum hanteert Nuova Strada Jongens in Kracht de inschrijving datum. De annuleringsdatum wordt door Nuova Strada Jongens in Kracht altijd gerelateerd aan de startdatum van een dienst, training of opleiding waarvoor de deelnemer zich oorspronkelijk heeft ingeschreven.
- 4.2 Bij annulering tot vijf weken van aanvang een dienst, training en/of opleiding worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering tussen vijf en twee weken voor aanvang van de dienst, trainingen en/of opleiding wordt 50% van het tarief van de dienst, training en/of opleiding in rekening gebracht. Bij annulering van minder dan twee weken voor aanvang van een dienst, training en/of opleiding wordt 100% van het tarief van de dienst, training en/of opleiding in rekening gebracht.
- 4.5 Bij beëindiging of onderbreking van de dienst, training en/of opleiding door de deelnemer of geen de deelnemer neemt geen deel aan de dienst, training en/of opleiding dan is er in geen geval recht op terugbetaling. In bijzondere gevallen (calamiteiten, ter beoordeling van Nuova Strada Jongens in Kracht) kan worden deelgenomen aan een latere uitvoering van de dienst, training en/of opleiding.
- 4.6 Na de start van de dienst, training en/of opleiding kan de deelnemer geen aanspraak meer maken op restitutie van enige deel van het verschuldigde tarief van de dienst, training en/of opleiding.

#### 5.0 Aansprakelijkheid

- 5.1 Deelname aan een dienst, training en/of opleiding van Nuova Strada Jongens in Kracht geschiedt op eigen risico.
- 5.2 Nuova Strada Jongens in Kracht kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het toepassen van de bewegingsoefeningen en lesstof door de deelnemers aan een dienst, training en/of opleiding.
- 5.3 Deelnemers betreden de ruimtes (binnen en buiten) van Nuova Strada Jongens in Kracht op eigen risico en iedere mogelijk (letsel) schade als gevolg van betreden van de ruimtes kan niet worden verhaald op Nuova Strada Jongens in Kracht.
- 5.4 Nuova Strada Jongens in Kracht is derhalve niet aansprakelijk voor letsel, beschadigingen, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemers voor-, tijdens- en na deelname aan een dienst, training en/of opleiding.



## 6.0 Overmacht & Uitstel

- 6.1 Het kan voorkomen dat door overmacht een dienst, training en/of opleiding geen doorgang kan vinden. Nuova Strada Jongens in Kracht zal op dat moment alles in werk stellen om een passende oplossing te vinden voor alle partijen.
- 6.2 Nuova Strada Jongens in Kracht behoudt zich het recht om bij onvoldoende deelnemers een dienst, training en/of opleiding de aanvangsdatum te verzetten en/of te annuleren. Bij annulering van een dienst, training en/of opleiding wordt de deelnemer automatisch geplaatst op de eerste volgende dienst, training en/of opleiding.

## 7.0 Intellectueel Eigendom

- 7.1 De tijdens de trainingen, opleidingen, intervisiedagen en workshops uitgereikte lesmateriaal en overige materiaal dat ter ondersteuning voor de deelnemers worden uitgereikt, is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. De auteursrechten en de intellectueel eigendom op alle verstrekte lesmateriaal en de bewegingsoefeningen die bij trainingen, opleidingen en workshops worden verstrekt berust bij Nuova Strada Jongens in Kracht. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nuova Strada Jongens in Kracht mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal worden vermenigvuldigd, aan derden doorgegeven en/of gepubliceerd, op welke wijze dan ook. Hetzelfde geldt voor de gemaakte aantekeningen over de inhoud van de les; deze zijn slechts voor eigen gebruik en mogen op geen enkele wijze verspreid worden, behalve wanneer de docent hier schriftelijk toestemming voor heeft verleend.
- 7.2 De auteursrechten en het intellectuele eigendom door Nuova Strada Jongens in Kracht ontwikkelde trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® en opleidingsprogramma Jongens in hun Kracht® en de daarbij behorende bewegingsoefeningen zijn en blijven in eigendom van Nuova Strada Jongens in Kracht en Nuova Strada Academie Martini.
- 7.3 Het is niet toegestaan om het uitgereikte lesmateriaal en de bewegingsoefeningen van het trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® en opleidingsprogramma Jongens in hun Kracht® te gebruiken voor cursussen, trainingen, workshops en/of lezingen zonder schriftelijke toestemming van Nuova Strada Jongens in Kracht.
- 7.4 Alle Url's van de website van Nuova Strada Jongens in Kracht en alle aanverwante logo's van onze dienst, training en/of opleiding die op onze website(s) worden beschreven, vallen onder het auteursrecht van Nuova Strada Jongens in Kracht of zijn handelsmerken en/of gedeponeerde handelsmerken en geregistreerde merknamen van Nuova Strada Jongens in Kracht. Alle pagina kopteksten, aangepaste afbeeldingen, knoppictogrammen en scripts vallen onder het auteursrecht van Nuova Strada Jongens in Kracht. Het is niet toegestaan deze zaken te kopiëren, te imiteren, aan te passen, te wijzigen, te modificeren of te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming Nuova Strada Jongens in Kracht.



- 7.5 De gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Coaches en Trainers hebben toestemming om HTML-logo's, jpg-logo's, png-logo's van Nuova Strada Jongens in Kracht op hun website te plaatsen. Deze toestemming kan Nuova Strada Jongens in Kracht op elk gewenst moment naar eigen inzicht beperken of intrekken. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Jongens in hun Kracht® trainingsprogramma en opleidingsprogramma website en de inhoud daarop zijn exclusieve eigendom van Nuova Strada Jongens in Kracht.

### 8.0 Certificering, diplomering & Licenties

- 8.1 Voor het trainingsprogramma en opleidingsprogramma Jongens in hun Kracht® heeft Nuova Strada Jongens in Kracht negen vormen van certificering en diplomering ontwikkeld. Certificaat Jongens in hun Kracht® Basis Coach, Certificaat Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 3<sup>de</sup> graad, Certificaat Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 2<sup>de</sup> graad, Certificaat Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 1<sup>ste</sup> graad, Certificaat Jongens in hun Kracht® Trainer, Diploma Jongens in hun Kracht® Basic Coach, Diploma Jongens in hun Kracht® Advanced Coach, Diploma Jongens in hun Kracht® Master Coach en Diploma Jongens in hun Kracht® Trainer. De auteursrechten en de intellectuele eigendom van deze negen vormen van Certificaat en Diploma berust bij Nuova Strada Jongens in Kracht. De uitgifte van deze zeven vormen van certificering en diplomering berust bij Nuova Strada Jongens in Kracht.
- 8.2 Uitreiking van de certificaten en diploma's Jongens in hun Kracht® Basis Coach, Jongens in hun Kracht® Advanced Coach, Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 3<sup>de</sup> graad, Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 2<sup>de</sup> graad, Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 1<sup>ste</sup> graad, Jongens in hun Kracht® Master Coach en Jongens in hun Kracht® Trainer vindt plaats nadat de deelnemer heeft voldaan aan de door Nuova Strada Jongens in Kracht gestelde certificerings- en diplomeringseisen.
- 8.2 De certificaten en diploma's Jongens in hun Kracht® Basis Coach, Jongens in hun Kracht® Advanced Coach, Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 3<sup>de</sup> graad, Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 2<sup>de</sup> graad, Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 1<sup>ste</sup> graad, Jongens in hun Kracht® Master Coach en Jongens in hun Kracht® Trainer hebben een geldigheidsduur van onbepaalde tijd en eindigt op het moment dat de deelnemer niet meer wens onder licentie van Nuova Strada Jongens in Kracht het Trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® te gebruiken, in te zetten in zijn/haar praktijk, school of trainingsgroep.
- 8.3 De desbetreffende hierboven gecertificeerde Jongens in hun Kracht® coaches kunnen naar een jaar een nieuw certificaat voor een jaar ontvangen indien de jaarlijkse certificering dag succesvol hebben bijgewoond en minimaal één verplichte jaarlijkse inspiratie- en intervisie dag hebben gevolgd.



- 8.4 De door Nuova Strada Jongens in Kracht gecertificeerde en gediplomeerde Jongens in hun Kracht® Basic Coaches hebben in overeenstemming met de licentievoorwaarden de toestemming van Nuova Strada Jongens in Kracht om de bewegingsoefeningen van het Trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® te gebruiken en in te zetten tijdens individuele trainingen aan jongens, meisjes en volwassenen binnen hun eigen praktijk, eigen schoolklas en of trainingsgroep. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke overleg met Nuova Strada Jongens in Kracht, dat de gecertificeerde en gediplomeerde Jongens in hun Kracht® Basic Coach de bewegingsoefeningen van het trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® gebruiken of te combineren met andere psychofysieke trainingen of sociale competentietrainingen. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke overleg met Nuova Strada Jongens in Kracht, dat gecertificeerde en gediplomeerde Jongens in hun Kracht® Basis Coach de bewegingsoefeningen inzetten tijdens het geven van groepstrainingen (meer dan 3 personen) en het geven van trainingen aan collega-professionals en/of onderwijsinstellingen en publieke instellingen.
- 8.5 De door Nuova Strada Jongens in Kracht gecertificeerde en gediplomeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coaches hebben in overeenstemming met de licentievoorwaarden de toestemming van Nuova Strada Jongens in Kracht om de bewegingsoefeningen van het Trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® te gebruiken en in te zetten tijdens individuele trainingen aan jongens en meisje en volwassenen en in te zetten tijdens groepstrainingen aan jongens en meisjes en hun ouders/verzorgen binnen hun eigen praktijk, eigen schoolklas en of trainingsgroep. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke overleg met Nuova Strada Jongens in Kracht, dat de gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coach de bewegingsoefeningen van het trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® gebruiken of te combineren met andere psychofysieke trainingen of sociale competentietrainingen. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke overleg met Nuova Strada Jongens in Kracht, dat gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coach de bewegingsoefeningen inzetten tijdens het geven van aan collega-professionals en/of onderwijsinstellingen en publieke instellingen.
- 8.7 De door Nuova Strada Jongens in Kracht gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coaches 1<sup>ste</sup> graad hebben in overeenstemming met de licentievoorwaarden de toestemming van Nuova Strada Academie Martini om de bewegingsoefeningen van het Trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® te gebruiken en in te zetten tijdens individuele- en groepstrainingen aan jongens en meisje en volwassenen en in te zetten tijdens groepstrainingen aan jongens en meisjes en hun ouders/verzorgen binnen hun eigen praktijk, eigen schoolklas en of trainingsgroep. Daarnaast geeft Nuova Strada Academie Martini toestemming tot het geven en verzorgen van een Introductiedag Jongens in hun Kracht® aan particulieren (ouders en verzorgers). Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke overleg met Nuova Strada Academie Martini, dat de gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 1<sup>ste</sup> graad de bewegingsoefeningen van het trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® gebruiken of te combineren met andere psychofysieke trainingen of sociale competentietrainingen. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke overleg met Nuova Strada Jongens in Kracht, dat gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 1<sup>ste</sup> graad trainingen en workshops geven aan collega-professionals en/of onderwijsinstellingen en publieke instellingen.

## 9.0 Vertrouwelijkheid

- 9.1 Alle informatie die door deelnemers en/of klanten wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Nuova Strada Jongens in Kracht, haar medewerkers en docenten. Denk aan geheimhoudings-verklaringen, persoonlijke-, werk gerelateerde-, persoonlijke-, trainings- en opleidingsprocessen.
- 9.2 Om een open uitwisseling tijdens trainingen en opleiding van Nuova Strada Jongens in Kracht te realiseren, en te garanderen dat de privacy van alle betrokkenen gewaarborgd wordt, is alles wat er tijdens de trainingen en opleidingen van Nuova Strada Jongens in Kracht wordt ingebracht beschouwd als vertrouwelijke informatie. Deze mag niet naar buiten gebracht worden.

## 10 Wet Bescherming Persoonsgegevens

- 10.1 In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens geven wij de deelnemers te kennen dat wij alle door hen verstrekte informatie zullen opnemen in handmatige- en digitale administratie. Deze wordt door Nuova Strada Jongens in Kracht intern verwerkt en alle gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en gedegen bedrijfsvoering. Denk aan het inschrijven van deelnemers, het toesturen van lesmateriaal, uitvoeren van het opleidingsprogramma Jongens in hun Kracht®, uitvoeren van administratieve processen, het opsturen van informatie over onze opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. Nuova Strada Jongens in Kracht verkoopt geen persoonlijk gegeven aan derden. Deelnemers en potentiële deelnemers die geen informatie meer van Nuova Strada Jongens in Kracht willen ontvangen kunnen dit schriftelijke meedelen.

## 11. Ontbinding van de overeenkomst

- 11.1 In het voorkomende geval dat een deelnemer door gedrag of anderszins problemen veroorzaakt dan wel de uitvoering en voortgang van de trainingen en/of opleidingen verstoort, kan Nuova Strada Jongens in Kracht besluiten de overeenkomst met de deelnemer eenzijdig te ontbinden.
- 11.2 In geval van ontbinding zoals vermeld in 11.1 is er geen recht op restitutie van het factuurbedrag.

De artikelen 12 tot en met 33 van de algemene voorwaarden van Nuova Strada Jongens in Kracht hebben betrekking op alle overige diensten verleend door Nuova Strada Jongens in Kracht.

#### 12. Totstandkoming van de overeenkomst

- 12.1 De overeenkomst met Nuova Strada Jongens in Kracht en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever en Nuova Strada Jongens in Kracht ondertekende opdrachtbevestiging retour is ontvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de opdrachtgever aan Nuova Strada Jongens in Kracht verstrekte informatie.
- 12.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaald tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

#### 13. Verstrekking van relevante informatie door de opdrachtgever

- 13.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Nuova Strada Jongens in Kracht overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 13.2 Opdrachtgever staat daarbij in voor de betrouwbaarheid, juiste- en volledigheid van de aan Nuova Strada Jongens in Kracht ter beschikking gestelde informatie.
- 13.3 Op verzoek van de opdrachtgever zal alle ter beschikking gestelde informatie aan de opdrachtgever worden geretourneerd.

#### 14. Uitvoering van de opdracht en meerwerk.

- 14.1 Nuova Strada Jongens in Kracht bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- 14.2 Nuova Strada Jongens in Kracht kan, indien de opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verleend, meer werkzaamheden verrichten én aan de opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt.

#### 15. Geheimhouding

- 15.1 Tenzij er sprake is van een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking, is Nuova Strada Jongens in Kracht verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- 15.2 Behoudens toestemming van Nuova Strada Jongens in Kracht is opdrachtgever niet gerechtigd de informatie die aan hem door Nuova Strada Jongens in Kracht i ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 15.3 Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Nuova Strada Jongens in Kracht de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Nuova Strada Jongens in Kracht zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.





## 16. Intellectueel Eigendom

- 16.1 De auteursrechten en het intellectuele eigendom door Nuova Strada Jongens in Kracht ontwikkelde diensten, trainingen en/of opleidingen en de daarbij behorende bewegingsoefeningen zijn en blijven in eigendom van Nuova Strada Jongens in Kracht.
- 16.2 v behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 16.3 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, trainingsmateriaal, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van v, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

## 17. Honorarium

- 17.1 Het honorarium van Nuova Strada Jongens in Kracht is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij Nuova Strada Jongens in Kracht en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 17.2 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is v gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 17.3 Het honorarium van v zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht en betaald binnen termijn van 14 dagen, tenzij opdrachtgever en v hierover andere afspraken hebben gemaakt.

## 18 Betaling

- 18.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen vijftien dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Nuova Strada Jongens in Kracht aan te wijzen bankrekening.
- 18.2 Indien opdrachtgever niet binnen de onder 18.1 genoemde termijn heeft betaald, is Nuova Strada Jongens in Kracht gerechtigd, nadat hij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 18.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, Nuova Strada Jongens in Kracht maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.
- 18.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van daartoe aanleiding geeft, is Nuova Strada Jongens in Kracht gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Nuova Strada Jongens in Kracht te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Nuova Strada Jongens in Kracht gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op je schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan v opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.



## 19 Reclamaties

- 19.1 Reclamaties met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder (tijdens de training) kon ontdekken, aan Nuova Strada Jongens in Kracht te worden kenbaar gemaakt.
- 19.2 Reclamaties als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 19.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclamatie heeft Nuova Strada Jongens in Kracht de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

## 20 Opzegging

- 20.1 Partijen kunnen de overeenkomst alleen opzeggen wegens onvoorziene omstandigheden die zich aan hun invloed onttrekken en hun niet zijn toe te rekenen en welke van dien aard zijn dat de wederpartij de instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten. Nuova Strada Jongens in Kracht behoudt daarbij aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel nog te verrichten werkzaamheden.
- 20.2 De opzegging dient schriftelijk, met opgave van redenen, aan de wederpartij te worden meegedeeld.

## 21 Aansprakelijkheid

- 21.1 Nuova Strada Jongens in Kracht zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Nuova Strada Jongens in Kracht voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Nuova Strada Jongens in Kracht die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Nuova Strada Jongens in Kracht voor die schade slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat de Nuova Strada Jongens in Kracht voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium over de laatste zes maanden.
- 21.2 Nuova Strada Jongens in Kracht zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Nuova Strada Jongens in Kracht is echter niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
- 21.3 Opdrachtgever vrijwaart Nuova Strada Jongens in Kracht voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij de aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Nuova Strada Jongens in Kracht.



## 22 Ontbinding van de opdracht

- 22.1 Opdrachtgever en Nuova Strada Jongens in Kracht kunnen beide de opdracht ontbinden zonder tussenkomst van een rechter met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Directe ontbinding is mogelijk indien hier gegronde redenen voor aan te voeren zijn, onder argumentatie zoals te doen gebruikelijk is in het zakelijke verkeer.
- 22.2 Alvorens tot bovenvermelde ontbinding over te kunnen gaan moeten partijen voorafgaand reeds over een mogelijke ontbinding gesproken hebben.
- 22.3 Partijen verklaren op deze overeenkomst Nederlands recht van toepassing.

## 23. Annulering van geplande werkzaamheden

- 23.1 Bij annuleringen van geplande dienst, training en/of opleiding en coaching gesprekken gelden de volgende termijnen en bijbehorende betalingsverplichtingen:
- 0 < 2 werkdagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden is 100% van de afgesproken vergoeding.
  - 2- 5 werkdagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden is 50% van de afgesproken vergoeding
  - > 5 werkdagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden is 0% vergoeding.

## 24 Vervaltermijn

- 24.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Nuova Strada Jongens in Kracht in verband met het verrichten van werkzaamheden door Nuova Strada Jongens in Kracht in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## 25 Toepasselijke recht

- 25.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Nuova Strada Jongens in Kracht is het Nederlands Recht van toepassing.



## Heeft u een klacht?

Nuova Strada Jongens in Kracht stelt alles in het werk om u zo goed en correct mogelijk van dienst te zijn. Ondanks de inspanning van Nuova Strada Jongens in Kracht kan het toch gebeuren dat er een fout wordt gemaakt, of dat u om andere redenen niet tevreden bent over Nuova Strada Jongens in Kracht. Wanneer dit het geval is, hoop ik dat u direct contact met Nuova Strada Jongens in Kracht opneemt, zodat Nuova Strada Jongens in Kracht samen met u naar een juiste oplossing kunnen zoeken om zodoende het probleem op te lossen.

Nuova Strada Jongens in Kracht gaat ervan uit dat uw klacht te goeder trouw is en uiting geeft aan oprechte en gegronde zorg. Uw klacht geeft Nuova Strada Jongens in Kracht de kans eventuele fouten te herstellen en de dienstverlening van Nuova Strada Jongens in Kracht waar mogelijk te verbeteren. Nuova Strada Jongens in Kracht behandelt uw klacht met grote zorgvuldigheid en neemt iedere klacht serieus. Veel klachten ontstaan door misverstanden, die vaak in een goed gesprek rechtgezet kunnen worden. Dit gesprek heeft dan ook voor Nuova Strada Jongens in Kracht de voorkeur. Bovendien kan Nuova Strada Jongens in Kracht hierdoor ook een beter beeld vormen over de aard van de klacht en de wijze waarop deze tot stand is gekomen. Nuova Strada Jongens in Kracht hoop met deze aanpak snel tot een oplossing te komen.

## Klachtenregeling

### Algemeen

1. Een deelnemer die rechtstreeks in zijn belang is getroffen door een handeling van een trainer van Nuova Strada Jongens in Kracht dan wel een handeling van een mededeelnemer, kan over die handeling een klacht indienen bij de directie van Nuova Strada Jongens in Kracht of bij een onafhankelijke derde. Dit is: Mr. Paul Wichard (Jurist) [paul.wichard@gmail.com](mailto:paul.wichard@gmail.com).
2. De klacht dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken nadat de betreffende handeling is verricht of het besluit is genomen schriftelijk te worden ingediend, onder overlegging van ter zake van de klacht relevante stukken.
3. Bij overschrijding van de in het vorige lid genoemde termijn wordt tot niet-ontvankelijk verklaring van de klacht worden overgegaan, tenzij de overschrijding niet aan belanghebbende is te wijten, dan wel niet voor zijn risico behoort te komen.
4. De deelnemer die de klacht heeft ingediend zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging worden toegezonden.



Nuova Strada  
**Jongens in hun Kracht**

5. Klachten worden zeer serieus genomen en vertrouwelijk behandeld. De klacht en de afhandeling worden schriftelijk bewaard voor een termijn van zeven jaar. Het dossier is uitsluitend door de directie te raadplegen.
6. De klachtencommissie bestaat uit een door Nuova Strada Jongens in Kracht aangewezen onafhankelijke persoon (zie punt 1). Tevens wijst de inbrenger van de klacht een persoon aan en deze beide personen kiezen een derde lid van de klachtencommissie aan. De commissie bestaat hiermee uit drie personen.
7. Van de beslissing op de klacht wordt de deelnemer en Nuova Strada Jongens in Kracht binnen 6 weken schriftelijk, met redenen omkleed, op de hoogte gebracht. Deze termijn kan door de commissie, indien daar aanleiding toe bestaat, met twee weken worden verlengd. De klager en Nuova Strada Jongens in Kracht worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
8. De uitspraak van de onafhankelijke klachtencommissie is bindend voor alle partijen.