



Nuova Strada
Jongens in hun Kracht

Klachtenregeling

Nuova Strada Jongens in Kracht stelt alles in het werk om u zo goed en correct mogelijk van dienst te zijn. Ondanks de inspanning van Nuova Strada Jongens in Kracht kan het toch gebeuren dat er een fout wordt gemaakt, of dat u om andere redenen niet tevreden bent over Nuova Strada Jongens in Kracht. Wanneer dit het geval is, hoop ik dat u direct contact met Nuova Strada Jongens in Kracht opneemt, zodat Nuova Strada Jongens in Kracht samen met u naar een juiste oplossing kunnen zoeken om zodoende het probleem op te lossen.

Nuova Strada Jongens in Kracht gaat ervan uit dat uw klacht te goeder trouw is en uiting geeft aan oprechte en gegronde zorg. Uw klacht geeft Nuova Strada Jongens in Kracht de kans eventuele fouten te herstellen en de dienstverlening van Nuova Strada Jongens in Kracht waar mogelijk te verbeteren. Nuova Strada Jongens in Kracht behandelt uw klacht met grote zorgvuldigheid en neem iedere klacht serieus. Veel klachten ontstaan door misverstanden, die vaak in een goed gesprek rechtgezet kunnen worden. Dit gesprek heeft dan ook voor Nuova Strada Jongens in Kracht de voorkeur. Bovendien kan Nuova Strada Jongens in Kracht hierdoor ook een beter beeld vormen over de aard van de klacht en de wijze waarop deze tot stand is gekomen. Nuova Strada Jongens in Kracht hoop met deze aanpak snel tot een oplossing te komen.

Klachtenregeling

Algemeen

1. Een deelnemer die rechtstreeks in zijn belang is getroffen door een handeling van een trainer van Nuova Strada Jongens in Kracht dan wel een handeling van een mededeelnemer, kan over die handeling een klacht indienen bij de directie van Nuova Strada Jongens in Kracht of bij een onafhankelijke derde. Dit is Mr. Paul Wichard (Jurist) paul.wichard@gmail.com.
2. De klacht dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken nadat de betreffende handeling is verricht of het besluit is genomen schriftelijk te worden ingediend, onder overlegging van ter zake van de klacht relevante stukken.
3. Bij overschrijding van de in het vorige lid genoemde termijn wordt tot niet-ontvankelijk verklaring van de klacht worden overgegaan, tenzij de overschrijding niet aan belanghebbende is te wijten, dan wel niet voor zijn risico behoort te komen.
4. De deelnemer die de klacht heeft ingediend zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging worden toegezonden.



Nuova Strada
Jongens in hun Kracht

5. Klachten worden zeer serieus genomen en vertrouwelijk behandeld. De klacht en de afhandeling worden schriftelijk bewaard voor een termijn van zeven jaar. Het dossier is uitsluitend door de directie te raadplegen.
6. De klachtencommissie bestaat uit een door Nuova Strada Jongens in Kracht aangewezen onafhankelijke persoon (zie punt 1). Tevens wijst de inbrenger van de klacht een persoon aan en deze beide personen kiezen een derde lid van de klachtencommissie aan. De commissie bestaat hiermee uit drie personen.
7. Van de beslissing op de klacht wordt de deelnemer en Nuova Strada Jongens in Kracht binnen 6 weken schriftelijk, met redenen omkleed, op de hoogte gebracht. Deze termijn kan door de commissie, indien daar aanleiding toe bestaat, met twee weken worden verlengd. De klager en Nuova Strada Jongens in Kracht worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
8. De uitspraak van de onafhankelijke klachtencommissie is bindend voor alle partijen.